Урок 1

**Раздел «Деловая поездка за рубеж»**

1. Выберите правильный ответ: A temporary home for people who are travelling.

a) hotel b) home c) house d) bungalow

1. Выберите правильный ответ: The function of hospitality industry is to provide tourists with:

a) accomodation. b) food and drinks. c) music. d) house.

1. Выберите правильный ответ: There are \_\_\_ for recreation, such as a swimming pool, a beach and the like.

a) facilities b) hotels c) things d) varieties

1. Выберите правильный ответ: The word “motel” was created by combining \_\_\_ and ''hotel''.

a) ''motor'' b) ''month'' c) moth d) monk

1. Выберите правильный ответ: What is usually located in vacation areas?

a) Resort hotels b) Business hotels c) Airport hotels d) Resident hotels

1. Выберите правильный ответ: What hotels are built along the roads?

a) Luxury hotels b) Tourist cabins c) Motels d) Airport hotels

1. Выберите правильный ответ: Hospitality –

a) враждебность b) дружелюбие c) гостеприимство d)  радушие

1. Выберите правильный ответ: Catering –
2. доставка b) общественное питание c) ресторанный бизнес d) обслуживание

**Урок 2**

**Раздел  «Психология и культура взаимоотношений». Обслуживание. Услуги гостиницы. Работа с постояльцами. Службы гостиницы.**

1. Выберите правильный ответ: Cabin –

a) кабина b) коттедж c) сарай d) бунгало

1. Выберите правильный ответ: Facilities –

a) удобства, оборудование b) способности c) средства обеспечения d) развлечения

1. Выберите правильный перевод: Resident hotels –

a) гостиницы для постоянного проживания b) многоквартирные дома c) общежития d) курорты

1. Продолжите предложение: Hotels can provide a wide range of \_\_\_\_\_\_\_.

а) services b) comforts с) foods d) drinks

1. Выберите правильный ответ: \_\_\_\_\_ provides accomodation for people going to or coming from other countries by air.

a) Airport hotel b) Resident hotel c) Tourist cabin d) Motel

1. Выберите правильный ответ: Luxury hotels offering the highest international standards are called

 a) 6-star b) 4-star c) 5-star d) 0-star.

1. Выберите правильный ответ: Staff –

a) штат сотрудников b) набор кадров c) условия работы d) отдел кадров.

1. Выберите правильный ответ:  Inn –

a) таверна b) пивной дом c) сельская гостиница d) паб

1. Продолжите предложение: The rapid construction of the new hotels led to emergence of \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

a) hoteliers b) hotel chains с) penthouses d) suites.

1. Выберите правильный ответ: Hotel chains –

a) отельные цепи b) сети гостиниц c) сетевой бизнес d) филиалы.

1. Выберите правильный ответ: Management —

a) заправка b) управление c) менеджеры d) служащие

1. Выберите правильный ответ: Advertising –

a) реклама b) размещение объявлений c) скидочная акция d) служба рекламы

1. Выберите правильный ответ: Public relations personnel –

a) персонал по работе с газетами b) персонал по связям с общественностью

с) черный пиар    d) персональные отношения

1. Выберите правильный ответ: Suite –

a) люкс b) семейный номер c) номер с удобствами d) пентхаус

1. Выберите правильный ответ: Junior suite -

a) номер без удобств b) полулюкс c) номер для двух постояльцев d) одноместный

1. Продолжите предложение: A well-furnished and luxirious suite at the top of the building is call

Урок 3

a) king-size b) queen-size c) prince-size d) duke-size.

**Придаточные определительные. Придаточные предложения времени, условия.**

1. Выберите правильный ответ: I know the woman \_\_\_ is standing there.

a) who b) which c) she d) he

1. Выберите правильный ответ: I don't know \_\_\_ I am doing here.

  a) who  b) which c) what d) where

1. Выберите правильный ответ: I don't see the car \_\_\_ was there just a minute ago.

 a) those b) who c) which d) whose

1. Выберите правильный ответ: Do you know the man \_\_\_ is walking up there?

 a) this b) who c) which d) him

1. Выберите правильный ответ: We've got a car \_\_\_ is very beautiful.

a) who b) which  c) it d) this

1. Выберите правильный ответ: The hotel provides the rooms \_\_\_ are very cozy.

 a) that b) those c) who d) these

1. Выберите правильный ответ: Do you know the students \_\_\_ are in this room?

 a) which b) that c) them d) they

1. Выберите правильный ответ: There's a manager \_\_\_ can help you.

 a) who b) which c) she d) this

1. Выберите правильный ответ: Have you met a person \_\_\_ can speak 10 languages?

 a) which b) who c) this d) he

1. Выберите правильный ответ: The Front desk is a service \_\_\_ deals with guests most of the time.

 a) who b) which c) it d) this

1. Выберите правильный ответ: When the mail \_\_\_, give it to Mr Brown from Room 12.

 a) arrives b) will arrive c) has arrived d) is arriving

1. Выберите правильный ответ: After you \_\_\_ with complaints, you should check the bills.

 a) will deal b) deal c) is dealing d) has dealed

1. Выберите правильный ответ: As soon as you \_\_\_ the information, phone me.

 a) have finded b) are finding c) find d) will find

1. Выберите правильный ответ: When you \_\_\_ the translation, you will get another task.

 a) are finishing b) is finished c) finish d) will finish

1. Выберите правильный ответ: After the guests \_\_\_, the rooms must be cleaned.

 a) will check in b) will check out c) check out d) are checking out

1. Выберите правильный ответ: As soon as the room service \_\_\_ not available, you will have your meals in the cafe.

 a) will be b) is c) are d) am

1. Выберите правильный ответ: If you \_\_\_ this room, you will have a 10 percent discount.

 a) choose b) chose c) will choose d) are choosing

1. Выберите правильный ответ: She will make an order if she \_\_\_ given the menu.

 a) will be b) is c) are  d) will

1. Выберите правильный ответ: If it \_\_\_ hard, we'll go playing snowballs.

 a) is snowing b) will snow c) snows d) goes the snow

1. Выберите правильный ответ: If you \_\_\_ the bill now, we'll return 5 percent to your credit card.

 a) pay  b) will pay c) have paid d) has paid

**Расчет с клиентами. Оформление выезда гостей.**

1. Выберите правильное слово: Главный менеджер

a) chief b) general c) executive d) main

1. Выберите правильное слово: Начальник хозяйственного отдела

a) home manager  b) back manager c) house manager d) chief of the back office

1. Выберите правильное слово: Менеджер по работе с гостями

a) resident manager b) guest manager c) clientele manager d) roomservice manager

1. Выберите правильное слово: Главный администратор

a) general front office b) main receptionist c) receptionist d) chief receptionist

1. Выберите правильное слово: Администратор

a) front office manager b) guest manager c) resident manager d) manager

1. Выберите правильное слово: Семейный отель

a) family-owned b) family-run c) family  d) served by family

1. Выберите правильное слово: These are chambermaids, \_\_\_\_\_\_\_\_, restaurant staff who usually receive tips.

a) cooks b) bellmen  c) nurses d) managers

1. Выберите правильное слово: The chief receptionist is responsible for the work of the \_\_\_\_\_\_\_\_

a) front desk b) back office c) PR department d) housekeeping

1. Выберите правильное слово: Smaller hotels use \_\_\_ for maintenance and support work.

a) chambermaids b) outside contractors c) bellmen d) night clerks

1. Выберите правильное слово: I'm sorry, we are fully \_\_\_ today. No rooms are available.

a) stayed b) paid c) booked d) shopped

1. Выберите правильное слово: Most hotels provide only \_\_\_ breakfast, but ours is famous for its Full British Breakfast.

a) European b) continental c) Russian d) American

1. Выберите правильный перевод: full board

a) полная доска b) полная стена c) полный пансион d) все включено

1. Выберите правильный перевод: half board

a) полупансион b) половина доски c) пол-комнаты d) половина стола

1. Выберите правильное слово: The hotels are often judged by the \_\_\_ of the room service they provide.

a) standard b) charge c) price  d) size

1. Выберите правильное слово: The aim of our hotel is to serve \_\_\_ according to the best standards.

a) managers b) cooks c) customers d) consierges

1. Выберите правильное слово: The main function of the food and beverage service is to provide \_\_\_ for the restaurant or room service.

a) bottles b) provisions c) dishes d) napkins

1. Выберите правильное слово: What is the total \_\_\_ for the room service? - Five hundred.
2. amount b) number c) charge d) check
3. Выберите правильное слово: Our hotel provides facilities for people with special \_\_\_\_.

a) likes b) preference c) rates d) needs

1. Выберите правильное слово: If parents need to go out, the housekeeping department can arrange for someone, most frequently one of the \_\_\_, to stay with the children.

a) cooks b) carpenters c) chambermaids d) consierges

1. Выберите правильное слово: Some resort hotels hire professional \_\_\_ to provide sports lessons to the guests.

a) athletes b) waiters c) drivers d) pilots